

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito GDPR), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web Valdichiana Living accessibile per via telematica al seguente indirizzo: www.valdichianaliving.it

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO Il Titolare del trattamento è: Strada del Vino Nobile di Montepulciano e dei Sapori della Valdichiana Senese Per qualsiasi informazione o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE 679/2016 è possibile contattare il Titolare del trattamento ai seguenti recapiti: Indirizzo: Piazza Grande, 7 - Montepulciano (SI). E-mail stradavinonobile@pec.it

2. TIPI DI DATI TRATTATI E MODALITÀ DI TRATTAMENTO I dati dell'Utente potranno essere trattati con sistemi informatici e analogici atti a gestire, trasmettere e memorizzare i dati con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento. Il trattamento sarà effettuato in osservanza delle misure di sicurezza, organizzative, tecniche e fisiche e logiche volte a prevenire l'alterazione, la distruzione, la perdita, il furto e l'uso improprio o illecito dei dati. I dati sono trattati esclusivamente da personale autorizzato al trattamento, secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento. Il Titolare non si avvale di alcun processo decisionale automatizzato.

Dati di navigazione I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e non vengono, né verranno in alcun caso utilizzati dal Titolare per compiere attività di profilazione.

Dati forniti volontariamente dall'utente In particolare: a. indirizzo e-mail e altri dati personali eventualmente contenuti nei messaggi di posta elettronica inviati agli indirizzi indicati sul Sito e/o nei relativi allegati, al fine di svolgere le attività di trattamento necessarie a fornire riscontro alle richieste dell'utente; b. nome e indirizzo e-mail conferiti per finalità di marketing quali: comunicazioni informative periodiche (newsletter), materiale informativo o promozionale per mezzo di strumenti di marketing diretto, elaborazione di statistiche e ricerche di mercato; c. dati personali eventualmente contenuti nei messaggi inviati ai sistemi di direct messaging dei canali social media del Titolare del trattamento, al fine di riscontrare le richieste dell'utente; d. dati anagrafici, dati identificativi, indirizzo, dati di contatto e di fatturazione conferiti per la prenotazione e l'acquisto dei servizi, al fine di perfezionare il contratto ed eseguire gli obblighi dallo stesso derivanti.

Cookie e altri sistemi di tracciamento Le presenti informazioni riguardano pagine e servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito e riferiti a risorse esterne al dominio di Valdichiana Living

Valdichiana Living utilizza cookie tecnici, analitici e di profilazione al fine di raccogliere e memorizzare informazioni atte a identificare il browser o il dispositivo dell'utente e raccogliere e memorizzare informazioni quando l'Utente interagisce e/o acquista i servizi offerti. Per maggiori informazioni visita la nostra Cookie Policy in calce alla presente informativa.

Social Media Circa i trattamenti di dati personali effettuati dai gestori delle piattaforme di Social Media utilizzate da Valdichiana Living si rimanda alle informazioni da questi rese attraverso le rispettive privacy policy. Valdichiana Living tratta i dati personali conferiti dall'utenza attraverso le pagine delle piattaforme di Social Media dedicate nell'ambito delle finalità riportate nella presente informativa, esclusivamente per gestire le interazioni con l'utenza (commenti, post pubblici, etc.) e nel rispetto della normativa vigente. Il trattamento dei dati personali degli utenti dei canali social media di Valdichiana Living risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate.

I dati personali o sensibili inseriti in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social media potranno essere rimossi. I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati inviati direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle norme vigenti sulla protezione dei dati personali e della presente informativa sul trattamento dei dati personali.

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO I dati personali dell'Utente saranno trattati <per le seguenti finalità: a) elaborazione di misure precontrattuali per servizi richiesti dall'Utente; b) risposta a richieste di informazioni inoltrate dall'Utente; c) perfezionamento del contratto e gestione dei rapporti con il Cliente; d) adempimento di specifiche richieste del Cliente; e) erogazione del servizio di Tour Operator (prenotazione dei mezzi di trasporto - aereo, navi e traghetti, trasporto su gomma o rotaia -; prenotazione alloggi; prenotazione attività ed esperienze); f) fatturazione e relativi adempimenti contabili e/o fiscali; g) adempimento di obblighi legali cui il Titolare è soggetto; h) ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi web; i) controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti; j) k) Svolgimento di attività di marketing: quali l'elaborazione di statistiche e ricerche di mercato, invio di newsletter o altro materiale informativo e promozionale inerente alle attività, prodotti e servizi di Valdichiana Living, invio di sondaggi per migliorare il servizio ("customer satisfaction"). Tali comunicazioni potranno essere effettuate via messaggi automatici, via e-mail, via sms/MMS, attraverso posta cartacea e/o l'uso del telefono con operatore; si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam", del 4 luglio 2013; qualora, in ogni caso, lei desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, potrà farlo, in qualunque momento, secondo le modalità di cui al paragrafo 8 della presente informativa;

4. BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO Base giuridica del trattamento, di volta in volta individuata, sarà:

- il consenso-art.6-par.1, lett. a)-Reg.UE679/16;
- l'esecuzione del contratto e/o di misure precontrattuali-art.6-par.1,lett.b)-Reg.UE679/16;
- l'adempimento a obblighi di legge-art.6-par.1, lett. c)-Reg.UE679/16;
- il legittimo interesse-art.6-par.1, lett. f)-Reg.UE679/16.

È possibile richiedere chiarimenti in merito alla concreta base giuridica di ciascun trattamento, nonché di fornire maggiori informazioni riguardo al legittimo interesse perseguito, contattando il Titolare ai recapiti indicati al punto 1 della presente informativa.

5. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali dell'Utente per le finalità di cui al punto 3, lettere da a) a g) della presente informativa, è obbligatorio poiché necessario per la corretta instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale e per l'esecuzione delle obbligazioni da esso nascenti, nonché per rispondere alle richieste dell'Utente. Il conferimento dei dati potrà essere obbligatorio per adempiere o per esigere l'adempimento di obblighi di legge. Un eventuale rifiuto di fornire i dati personali Invio di comunicazioni commerciali via e-mail in merito a prodotti e servizi simili a quelli da lei acquistati, salvo un suo rifiuto espresso a ricevere tali comunicazioni, che potrà esprimere in fase di acquisto o in occasioni successive (c.d. Soft spam);

o di acconsentire al loro trattamento determina l'impossibilità di costituire il rapporto contrattuale o di dare corretta esecuzione allo stesso. Il conferimento dei dati dell'Utente per le finalità di cui al punto 3 lett. h) e i) è obbligatorio, poiché necessario per la navigazione del sito web. Il conferimento dei dati dell'Utente per le finalità di marketing di cui al punto 3 lett. j) e k) è facoltativo, tuttavia necessario al fine di ricevere newsletter, comunicazioni commerciali, materiale pubblicitario inerente ai servizi offerti dal Titolare.

6. DURATA DEL TRATTAMENTO I dati personali dell'utente, acquisiti per le finalità di cui al punto 4 della presente informativa, saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità in oggetto e per un tempo pari alla durata contrattuale, nel rispetto dei tempi prescritti dalla legge, e/o

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria). Decorso tali termini i Dati saranno distrutti o resi anonimi.

7. DESTINATARI E TRASFERIMENTO DEI DATI Laddove necessario, i dati personali dell'Utente potranno essere condivisi con: a) soggetti delegati e/o incaricati dal Titolare – i.e. società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza nel settore informatico, dell'elaborazione paghe e contributi, nonché consulenti fiscali e legali – di svolgere attività strettamente correlate al perseguimento delle finalità sopra indicate, giustamente nominati Responsabili del trattamento; b) amministratori di dominio: l'amministratore di dominio e/o i rivenditori terzi che forniscono assistenza alla fruizione del servizio possono avere accesso ai dati personali degli interessati; c) persone autorizzate al trattamento di dati personali che si sono impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza; d) enti previdenziali, assistenziali e fiscali, istituti di credito, compagnie assicurative; e) fornitori di servizi di trasporto, fornitori di servizi ricettivi, fornitori di servizi relativi ad attività ed esperienze, limitatamente all'organizzazione delle attività di tour operator da Lei acquistate; f) soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei Suoi dati personali sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di regolamento o di ordini delle autorità, o per ragioni di pubblico interesse. È possibile richiedere precise informazioni circa i soggetti che trattano i dati per conto del titolare facendone esplicita richiesta ai contatti di cui al punto 1 della presente informativa. I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea e possono essere trasferiti verso paesi dell'UE e/o verso paesi terzi rispetto all'UE, nell'ambito delle finalità di cui in premessa, in conformità alle disposizioni di Legge

applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea. I dati personali non sono soggetti a diffusione.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO Gli interessati dispongono di tutti i diritti previsti dal Regolamento UE 679/2016, ovvero:

- il diritto di chiedere al titolare l'accesso ai dati personali, ossia di sapere quali dati tratta il titolare(art.15);
- il diritto ad ottenere la rettifica, ossia il diritto di far modificare i propri dati qualora siano cambiati(art.16);
- il diritto alla limitazione del trattamento che lo riguardino, ossia di limitare l'uso dei dati da parte del titolare del trattamento (art. 18);
- il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento (art.21);
- il diritto alla portabilità dei dati ossia il diritto a ricevere tutti i dati personali trattati dal titolare in un formato strutturato e leggibile su supporto informatico (art. 20);
- il diritto a chiedere la cancellazione dei propri dati al titolare(art.17);
- il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso esplicito precedentemente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento posto in essere fino a quel momento (art. 7 – 13);
- il diritto di proporre reclamo presso il Garante per la Protezione dei dati personali nel caso di violazioni della normativa (art. 77).

Per esercitare i propri diritti è possibile far riferimento ai dati di contatto del Titolare del Trattamento di cui al punto 1. della presente informativa. agli obblighi legali a cui è soggetto.

L'Utente può revocare il suo consenso e/o opporsi alla ricezione delle comunicazioni commerciali, comprese quelle relative ai prodotti simili a quelli precedentemente acquistati (c.d. Soft Spam), in ogni momento secondo le modalità indicate al paragrafo 8 della presente informativa. per il periodo necessario a consentire al Titolare di tutelare i propri interessi e/o adempiere In relazione alle finalità di cui al punto 3 lett. j) e k) -marketing - i dati dell'utente saranno conservati fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento o fino a che non intervenga la revoca del consenso.

9. MODIFICHE Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare l'Informativa in qualsiasi momento e renderne edotti gli utenti attraverso l'utilizzo degli strumenti più opportuni, per qualsiasi ulteriore informazione o questione è possibile far riferimento ai dati di contatto del Titolare del Trattamento.